

「利用者に対する調査」結果報告書(2009年度)
 (東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助)

年 月 日

社会福祉法人 すずかけの会
 すずかけの家施設長 高橋 公平 殿

郵便番号 182-0825

所在地 東京都新宿区神楽坂2-4 結城ビル4F

評価機関名 特定非営利活動法人NPO人材開発機構

認証評価機関番号 機構 02 - 005

電話番号 03-5206-7831

代表者氏名 理事長 水谷 正夫 印

以下のとおり調査を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	水谷 正夫	経営 福祉	H0402001
	②	江原 健児	経営	H0701003
	③	三浦 将子	福祉	H0601056
	④	酒井 敏伸	福祉	H0307020
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	知的障害者通所更生施設			
調査対象事業所名称	社会福祉法人 すずかけの会 すずかけの家			
事業所連絡先	郵便番号	191-0041		
	所在地	東京都日野市南平4-11-22		
	電話番号	042-591-7561		
事業所代表者氏名	施設長 高橋 公平			
契約日	2010年	1月	22日	
利用者調査票配布日(実施日)	2010年	2月	26日	
利用者調査結果報告日	2010年	2月	11日	
調査結果合議日	年	月	日	
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)	施設と評価手法や日時について十分打ち合わせを行った。施設側より利用者を選出していただき、日中活動の妨げにならぬよう、利用者のプライバシーや体調に配慮して実施した。事前に評価者の写真入りポスターを施設内に掲示していただき、当日は利用者と昼食を一緒に摂ったり、作業に参加するなど、コミュニケーションを図ることに努めた。また、独自のご家族調査(アンケート)を実施した。			

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

年 月 日

事業者代表者氏名 印

〔利用者調査：知的障害者通所更生施設〕

《事業所名：社会福祉法人 すずかけの会 すずかけの家》

調査対象

--

調査方法

--

利用者総数

--

共通評価項目による調査対象者数
 共通評価項目による調査の有効回答者数
 利用者総数に対する回答者割合(%)

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

利用者調査全体のコメント

--

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の時間は楽しみになっているか				
2. 活動は楽しいか				

3. 利用者は必要なときに支援を受けているか				
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか				
5. 利用者の気持ちは尊重されているか				
6. 職員の対応は丁寧か				
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか				
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関する説明はわかりやすかったか				
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか				

10. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか				
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか				
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか				